Patikai partner adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2026. szeptember 21.

1. Adatkezelő és a tájékoztató hatálya

- Név: Kis Viktor egyéni vállalkozó
- Székhely és levelezési cím: 3400 Mezőkövesd, Szőlő utca 49.
- Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 23270489
- Adószám: 60820316-2-25
- E-mail: info@gyogyszerkereses.hu
- Telefon: +36 30 350 25 05
- Weboldal: https://gyogyszerkereses.hu

E tájékoztató a partneri rendszerben kezelt természetes személy kapcsolattartók, képviselők és eszközhasználók személyes adataira vonatkozik. Jogi személy cégadata önmagában nem személyes adat. A lakossági keresők saját adatairól külön tájékoztató rendelkezik.

2. Adatkezelési szerepek

A Szolgáltató önálló adatkezelő a patikai partneri fiókok, kapcsolattartók, szerződéses dokumentumok, franchise/hálózati jóváhagyások, rendszerbiztonsági és partneradminisztrációs adatok tekintetében. Amikor egy gyógyszertár a keresés megválaszolásához vagy a félretétel teljesítéséhez lakossági felhasználói adatot kap, a Partner a saját gyógyszerészi szakmai tevékenysége és az ahhoz kapcsolódó jogszabályi kötelezettségei körében önálló adatkezelő. Ez nem minősíti automatikusan a Platformon végzett összes műveletét. A konkrét szerepek mindig az adott adatkezelési művelet tényleges célja és eszközei alapján értékelendők.

3. Partneri regisztráció és kapcsolattartók

- Adatok: név, e-mail, telefonszám, szerepkör, fiókazonosító, Partnerhez való kapcsolat, azonosításhoz és hozzáféréshez szükséges adatok.
- Cél: képviselet ellenőrzése, kapcsolattartás és biztonságos partneri hozzáférés.
- A természetes személyként szerződő Partner esetében a jogalap GDPR 6. cikk (1) b). Jogi személy munkavállalójának vagy képviselőjének adatait nem a vele kötött szerződés alapján kezeljük, hanem a Szolgáltató és a Partner biztonságos együttműködéshez és képviselet-ellenőrzéshez fűződő jogos érdeke alapján [6. cikk (1) f)].
- Forrás: az érintett, a Partner, a megjelölt hálózat, illetve nyilvános hatósági nyilvántartás. Nem közvetlen adatfelvételnél az érintett a GDPR 14. cikke szerint, legkésőbb egy hónapon belül, első kapcsolatfelvételnél vagy továbbításnál pedig már annak időpontjáig tájékoztatást kap, az alkalmazandó kivételekkel.
- A szükséges azonosító vagy jogosultsági adatok hiányában nem hozható létre biztonságos hozzáférés. Jogos érdeken alapuló kezelés ellen tiltakozni lehet; az érdekmérlegelésről tájékoztatás kérhető.

4. Partner- és gyógyszertári adatok

A Platform kezeli a Partner hivatalos cégadatait, adószámát, nyilvántartási/cégjegyzékszámát, székhelyét, képviselőjét, valamint a hozzá kapcsolt gyógyszertárak nyilvános és partner által megadott adatait. A gyógyszertárak nyilvános hatósági adatai hivatalos vagy nyilvánosan hozzáférhető forrásból is ellenőrizhetők.

Jogalap: természetes személyként szerződő Partner saját, szerződéshez szükséges adatánál GDPR 6. cikk (1) b); képviselő és kapcsolattartó adatánál a partnerkapcsolat igazolásához és biztonságos működtetéséhez fűződő jogos érdek [6. cikk (1) f)]. Jogszabály által megkövetelt iratmegőrzésnél 6. cikk (1) c).

5. Franchise/hálózati tagság és hozzájárulások

Kezelhető a Partner franchise/hálózati tagsága, a választott hálózat azonosítója, a központi vagy egyedi hozzájárulás státusza, a feltöltött nyilatkozatok, jóváhagyási/elutasítási adatok, hatály kezdete és vége, visszavonási időpont, admin megjegyzés és kapcsolódó auditnapló. A cél a szerződéses jogosultság ellenőrzése és a gyógyszertárak aktiválhatóságának megállapítása.

Jogalap: természetes személyként szerződő Partner saját, szerződéshez szükséges adatánál GDPR 6. cikk (1) b); képviselő és kapcsolattartó adatánál a partnerkapcsolat igazolásához és biztonságos működtetéséhez fűződő jogos érdek [6. cikk (1) f)]. Jogszabály által megkövetelt iratmegőrzésnél 6. cikk (1) c).

6. Keretszerződés és kapcsolási dokumentumok

A Platformon tárolható a Partner által aláírt keretszerződés, a Szolgáltató által aláírt végleges példány, a gyógyszertár kapcsolási nyilatkozat, hiánypótlási vagy elutasítási indok, feltöltési metaadat és jóváhagyási időpont. Az újonnan előkészített kapcsolási iratban rögzülnek az akkori partner- és gyógyszertári adatok, a keretszerződés azonosítója és az elérhető verzióazonosító vagy fájllenyomat, a sablonverzió, az előkészítés időpontja és a PDF SHA-256 lenyomata. A külön előkészített, partner által aláírt és végleges példányok, valamint a korábbi verziók korlátozott hozzáféréssel maradnak meg; a profil későbbi módosítása ezeket nem írja át. Régi dokumentumhoz nem állítunk elő utólag korabelinek feltüntetett adatpillanatképet. Ezek kezelése a partneri szerződés létrehozásához, teljesítéséhez, bizonyításához és jogi igények kezeléséhez szükséges.

Jogalap: természetes személyként szerződő Partner saját, szerződéshez szükséges adatánál GDPR 6. cikk (1) b); képviselő és kapcsolattartó adatánál a partnerkapcsolat igazolásához és biztonságos működtetéséhez fűződő jogos érdek [6. cikk (1) f)]. Jogszabály által megkövetelt iratmegőrzésnél 6. cikk (1) c).

7. Patikai felhasználók és pulti eszközök

- Patikai felhasználó: név, e-mail, telefonszám, szerepkör, jogosultságok és hozzáférési események.
- Pulti eszköz: eszközazonosító, párosítási adatok, push token, értesítési/hangbeállítás, utolsó aktivitás, alkalmazásverzió és biztonsági állapot.
- Cél: jogosultságkezelés, keresések továbbítása, értesítés, hibakeresés és visszaélés-megelőzés.

Jogalap: természetes személyként szerződő Partner saját, szerződéshez szükséges adatánál GDPR 6. cikk (1) b); képviselő és kapcsolattartó adatánál a partnerkapcsolat igazolásához és

biztonságos működtetéséhez fűződő jogos érdek [6. cikk (1) f)]. Jogszabály által megkövetelt iratmegőrzésnél 6. cikk (1) c).

8. Keresések során megismert lakossági adatok

A Partnerhez a Platform csak a keresés megválaszolásához szükséges adatokat továbbítja. Ezek közé tartozhat gyógyszer/variáns és mennyiség, magisztrális információ, hozzávetőleges földrajzi információ, foglalásnál pedig a teljesítéshez szükséges kapcsolattartási adat. A gyógyszerre vagy receptre vonatkozó adat egészségügyi adatra utalhat, ezért a Partner különösen köteles az adatminimalizálásra, bizalmas kezelésre és hozzáférés-korlátozásra. A Partner az ilyen adatokat a keresés megválaszolásán, félretétel teljesítésén és a jogszabályban előírt gyógyszerészi feladatokon túl nem használhatja önálló reklámcélra.

A Platformon történő előzménytárolás nem jogosítja fel a Partnert a személyhez köthető keresések saját fejlesztési, kutatási vagy munkavállalói teljesítményértékelési célú felhasználására. Az ilyen eltérő cél külön jogalapot és tájékoztatást, különleges adat esetén a GDPR 9. cikke szerinti feltételt is igényel.

A Platform keresési adatkezelésének feltételeit a lakossági tájékoztató ismerteti. A Partner saját szakmai kezeléséhez külön meghatározza a GDPR 6. és 9. cikke szerinti feltételeket; a Platform hozzájárulása nem általános felhatalmazás minden további gyógyszertári adatkezelésre.

A félretételi folyamatban rögzíthető a kiválasztott tétel, mennyiség, a kérelem és a patikai visszaigazolás időpontja, állapota, illetve a szükséges kapcsolattartási adat. A felhasználói előzménytörlés vagy hozzájárulás-visszavonás a Platformon a keresési részletek hozzáférhetőségét és a függő folyamatot is érinti. A Partner saját gyógyszerészi dokumentációjának jogszerű megőrzéséért és az érintett tájékoztatásáért maga felel; a Platform által korábban átadott adat nem használható tovább új célra pusztán azért, mert a Partner már megismerte.

9. Biztonsági naplók és adminisztratív audit

A rendszer rögzítheti a belépéseket, dokumentumfeltöltéseket, admin jóváhagyásokat, gyógyszertár-hozzárendeléseket, pulti eszköz párosításokat, válaszadási eseményeket, API-hibákat és biztonsági eseményeket. A naplózás célja a rendszerbiztonság, visszaélés-megelőzés, hibakeresés, szerződéses jogosultság bizonyítása és incidenskezelés.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) f), a biztonságos működéshez és visszaélések kivizsgálásához fűződő jogos érdek. Technikai napló legfeljebb a keletkezéstől számított 90 napig tartható meg; szükségtelen egészségügyi tartalom nem naplózható. A szerződés bizonyításához szükséges irat nem azonos az összes technikai naplóval.

10. Adatfeldolgozók és címzettek

- DigitalOcean: tárhely és infrastruktúra, elsődleges régió FRA1, Frankfurt, Németország.
- Twilio SendGrid: szolgáltatási e-mail-kézbesítés; Firebase Cloud Messaging: eszköz- és push-token alapú értesítés.
- Hálózatvédelmi szolgáltató, például Cloudflare, amennyiben a forgalom rajta halad át.
- A ténylegesen igénybe vett Google/Apple közösségi azonosítás szolgáltatója.
- A megjelölt franchise/hálózat, a hozzájárulás ellenőrzéséhez szükséges körben, megfelelő jogalappal.

- Titoktartásra köteles jogi, könyvelési közreműködő; törvény alapján eljáró hatóság és bíróság.

Az adatfeldolgozói műveleteket GDPR 28. cikk szerinti szerződésnek kell rendeznie. Saját célú szolgáltatói adatkezelésnél az adott szolgáltató önálló adatkezelő is lehet.

11. Harmadik országba történő adattovábbítás

A DigitalOcean elsődleges szerverrégiója FRA1, Frankfurt, Németország. Ez önmagában nem zárja ki a globális szolgáltatók EGT-n kívüli, például egyesült államokbeli adatkezelését vagy támogatási hozzáférését; a SendGrid e-mail-kézbesítés és más nemzetközi szolgáltatások külön vizsgálandók.

Harmadik országbeli adattovábbítás kizárólag a GDPR V. fejezete szerinti jogszerű feltételekkel végezhető: az adott címzettre ténylegesen kiterjedő megfelelőségi határozattal vagy megfelelő garanciával, például uniós általános szerződési feltételekkel és szükség szerint kiegészítő intézkedésekkel. A konkrét címzettről, garanciáról és annak másolatáról az info@gyogyszerkereses.hu címen kérhető tájékoztatás. A szolgáltatás puszta használata nem tekinthető harmadik országba továbbításhoz adott kifejezett hozzájárulásnak.

12. Megőrzési idők

- Aktív kapcsolattartó és kezelői fiók: a feladat és jogosultság fennállásáig; változáskor az elavult hozzáférés megszüntetendő és a felesleges adat törlendő.
- Keretszerződés, kapcsolási nyilatkozat, a képviseletet és hálózati jogosultságot igazoló szükséges irat: a jogviszony alatt, majd főszabály szerint az abból eredő igények elévüléséig (általános polgári jogi határidő öt év az esedékességtől). A konkrét igény, nyugvás vagy megszakadás külön vizsgálandó; ez nem indokolja minden profiladat megőrzését.
- Pulti eszköz és push-token: párosítás, jogosultság fennállásáig, illetve korábbi érvénytelenítésig vagy cseréig.
- Technikai, biztonsági és auditnapló: legfeljebb a keletkezéstől számított 90 nap, szükség hiányában korábban törlendő. A másolatokat és szolgáltatói naplókat is e követelménnyel összhangban kell kezelni.
- Adóügyi bizonylat: a 2017. évi CL. törvény szerinti adómegállapítási elévülésig; főszabály szerint az érintett bevallás/megfizetés esedékességének évét követő ötödik év végéig, törvényi hosszabbodásokkal.
- Konkrét jogvitához szükséges irat: az igény érvényesíthetőségéig, szükséges adatkörben, felülvizsgálattal. A technikai naplók általános határideje ettől nem hosszabbodik meg.

A kötelező vagy igényérvényesítési célból megőrzött adatok hozzáférése korlátozott. Csak a valóban visszafordíthatatlan anonimizálás szünteti meg a személyesadat-jelleget. Biztonsági mentésből történő visszaállításkor a korábbi törléseket ismét érvényesíteni kell.

13. Érintetti jogok

Hozzáférés és másolat, helyesbítés, törlés, korlátozás, valamint a törvényi feltételek mellett adathordozhatóság kérhető. Jogos érdeken alapuló kezelés ellen az érintett saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat; közvetlen üzletszerzés ellen bármikor. A hozzájárulás visszavonható, a korábbi jogszerű kezelést ez nem érinti. A kötelezően megőrzött adatok törlésének korlátját és megőrzési idejét a válaszban indokolni kell.

Kérelem: info@gyogyszerkereses.hu vagy az adatkezelő postacíme. Az ügyintézés főszabály szerint díjmentes. A válasz határideje egy hónap; indokolt összetett vagy nagyszámú kérelem

esetén további két hónappal hosszabbítható, amiről az első hónapon belül indokolt értesítés jár. Szükség esetén arányos személyazonosítás kérhető.

Panasz: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH), 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; ugyfelszolgalat@naih.hu; https://naih.hu. Bírósági jogorvoslat is igénybe vehető; az érintettnek nem kötelező előbb az adatkezelőhöz fordulnia.

14. Partner kötelezettsége saját adatkezelése során

A jelen tájékoztató nem helyettesíti a Partner saját gyógyszertári adatkezelési tájékoztatóját vagy jogszabályi kötelezettségeit. A Partner köteles a saját adatkezeléseihez szükséges jogalapot, tájékoztatást, hozzáférés-kezelést, megőrzést és adatbiztonságot önállóan biztosítani.

15. Incidensek és módosítás

A Partner köteles a Platformhoz kapcsolódó, felhasználói vagy partneri adatot érintő biztonsági incidenst indokolatlan késedelem nélkül jelezni. Az Adatkezelő a GDPR szerinti incidenskezelési szabályok szerint jár el. A tájékoztató a szolgáltatás vagy a jogszabályi környezet változásával frissíthető.

16. Kapcsolódó dokumentumok

- Patikai Partner Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek
- Gyógyszertári Együttműködési Keretszerződés
- Franchise/hálózati hozzájárulások és kapcsolási nyilatkozatok