Patikai partner általános szerződési és felhasználási feltételek

Hatályos: 2026. szeptember 21.

1. Hatály és kapcsolat a keretszerződéssel

Jelen feltételek a gyógyszerkeresés.hu szolgáltatás patikai partneri használatára, a patikai kezelői fiókokra, a kapcsolt gyógyszertárakra és a pulti eszközökre vonatkoznak. A patikai partneri jogviszony üzleti (B2B) jogviszony, nem fogyasztói szerződés. A Partnerrel külön megkötött Gyógyszertári Együttműködési Keretszerződés jelen feltételekkel együtt alkalmazandó. Eltérés esetén a Felek által aláírt keretszerződés, egyedi megállapodás vagy későbbi írásos módosítás az irányadó.

- Név: Kis Viktor egyéni vállalkozó
- Székhely és levelezési cím: 3400 Mezőkövesd, Szőlő utca 49.
- Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 23270489
- Adószám: 60820316-2-25
- E-mail: info@gyogyszerkereses.hu
- Telefon: +36 30 350 25 05
- Weboldal: https://gyogyszerkereses.hu

2. Fogalmak

- Partner: a gyógyszertárat üzemeltető, a Szolgáltatóval partneri jogviszonyt létesítő vállalkozás vagy más jogosult szervezet.
- Patikai felhasználó: a Partner képviseletében vagy felhatalmazásával eljáró tulajdonos, kezelő vagy más jogosult személy.
- Kapcsolt Gyógyszertár: a Partnerhez a rendszerben hozzárendelt és a Szolgáltató által adminisztratív/szerződéses szempontból jóváhagyott gyógyszertár.
- Pulti eszköz: a Kapcsolt Gyógyszertárhoz párosított mobil eszköz, amely keresések fogadására és megválaszolására használható.
- Franchise/Hálózat: franchise-, márka-, beszerzési vagy más gyógyszertári együttműködési rendszer, amelyhez a Partner tartozik.

3. Regisztráció, képviselet és jogosultság

A patikai regisztrációt végző személy kijelenti, hogy a Partner nevében a fiók létrehozására és a szolgáltatás használatának előkészítésére jogosult. A Partner köteles valós cég-, kapcsolattartói és hálózati adatokat megadni, valamint a jogosultsági változásokat haladéktalanul átvezetni. A technikai fiók létrejötte önmagában nem jogosít keresések fogadására. A partneri szerződéses jóváhagyás, a szükséges franchise/hálózati hozzájárulás és az egyes gyógyszertárak kapcsolási jóváhagyása külön feltétel.

4. Franchise- és hálózati hozzájárulás

- A Partner köteles valósan megjelölni, ha franchise- vagy gyógyszertári hálózat tagja.
- Ha a hálózat általános központi hozzájárulást adott, a rendszer azt központi engedélyként kezelheti.
- Ha a hálózat tagonként egyedi hozzájárulást ír elő, annak beszerzése, érvényességének fenntartása és feltöltése kizárólag a Partner kötelezettsége.
- A Szolgáltató nem köteles a Partner teljes franchise- vagy hálózati szerződését értelmezni, és a hozzájárulás hiányában vagy vitatottsága esetén az aktiválást megtagadhatja vagy felfüggesztheti.

5. Partneri dokumentumok és online szerződéskezelés

1. A Partner letölti a gyógyszertári együttműködési keretszerződés mintáját.
2. A Partner a dokumentumot kitölti és cégszerűen aláírja, majd a Platformon visszatölti.
3. A Szolgáltató ellenőrzi a dokumentumot és szükség esetén hiánypótlást kér.
4. A Szolgáltató által aláírt végleges példány a Partner fiókjában válhat letölthetővé.
5. Új gyógyszertár ugyanazon Partnerhez külön kapcsolási nyilatkozattal kapcsolható a már meglévő keretszerződéshez, ha a keretszerződés ezt lehetővé teszi.

A keretszerződés hatálybalépését az aláírt keretszerződés szabályozza. Az adminisztratív elfogadás, a mindkét fél által aláírt kapcsolási nyilatkozat véglegesítése és a keresésfogadás technikai aktiválása külön lépés. Az előkészített kapcsolási PDF rögzített adatokat és verziót tartalmaz; adatváltozás esetén új példány készül, a korábbi megmarad.

6. Kapcsolt Gyógyszertárak

A Partner kizárólag olyan gyógyszertárat kapcsolhat a fiókjához, amelynek üzemeltetésére, képviseletére vagy rendszerbeli kezelésére jogosult. A Szolgáltató jogosult hatósági nyilvántartást, partneri kapcsolatot, franchise-hozzájárulást és más szükséges igazolást ellenőrizni. Egy Partner több gyógyszertárat kezelhet ugyanazon keretszerződés alatt, ha azok azonos szerződő jogalanyhoz tartoznak és a szerződéses feltételek teljesülnek. Eltérő üzemeltető jogi személy esetén külön partneri szerződés szükséges lehet.

7. Keresések fogadása és patikai válaszok

A Partner és a patikai felhasználók csak a válasz időpontjában rendelkezésre álló, jóhiszeműen ellenőrzött készlet- vagy rendelhetőségi információ alapján válaszolhatnak. A Partner köteles biztosítani, hogy a fiókok és pulti eszközök használói megfelelő belső jogosultsággal rendelkezzenek. Teljes elérhetőségnél a válasz a teljes keresett mennyiséget jelenti. Részleges elérhetőség csak legalább 2 darab keresett mennyiségnél adható, és a megadott mennyiségnek a keresett teljes mennyiségnél kisebbnek kell lennie. Nem elérhető válasznál a rendszer nulla elérhető mennyiséggel számolhat.

A Partner köteles a normál nyitvatartást, ideiglenes zárásokat és egyéb nyitvatartási eltéréseket naprakészen tartani. A jogosult és nyitva tartó gyógyszertár értesítése sem jelent kötelező válaszadást. Lezárt vagy sürgősségi limit miatt leállított válaszgyűjtéshez új válasz nem küldhető. A rendelhető készítmény nem jelölhető megtévesztően azonnali készletként; a várható beszerzésről csak megalapozott információ adható.

8. Félretétel/foglalási kérelmek

A lakossági felhasználó csak az érvényes foglalási időablakon belül kezdeményezhet félretételt. A Partner a kérelmet a Platformon kezelheti. A félretétel nem írja felül a gyógyszer kiadására, vénykötelességére, helyettesítésére, maximális kiadható mennyiségére vagy a gyógyszerész szakmai döntésére vonatkozó szabályokat.

A kérelem kizárólag a Felhasználó által kiválasztott pozitív tételekre terjed ki. A kérelem beérkezése nem jelent patikai visszaigazolást. A Partner a „Félretettem” visszaigazolást csak a ténylegesen félretett készítményekre és mennyiségekre adhatja meg. A félretétel időtartamáról és az átvétel feltételeiről valós tájékoztatást kell adnia; a kérelem beküldési időablaka nem azonos automatikusan a vállalt félretétel időtartamával.

9. Szakmai függetlenség és jogszabálykövetés

A gyógyszertári szakmai tevékenységet a Partner saját felelősségére, a mindenkor hatályos gyógyszerészeti, egészségügyi és fogyasztóvédelmi szabályok szerint végzi. A Platform nem adhat olyan utasítást, amely a gyógyszerészi szakmai függetlenséget sérti vagy a biztonságos gyógyszerellátást veszélyezteti.

10. Adatvédelem és titoktartás

A patikai fiók és partneri dokumentumok adatkezelésének részletes szabályait a Patikai Partner Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza. A Partner a Platformon megismert lakossági felhasználói vagy keresési adatokat kizárólag a keresés megválaszolásához, félretételhez, gyógyszerkiadás előkészítéséhez és az alkalmazandó jogszabályok szerinti kötelezettségeihez használhatja. A Platformról származó felhasználói és egészségügyi keresési adatok önálló marketing-, reklám-, remarketing- vagy marketingcélú profilalkotási felhasználása tilos. E szerződéses tilalmat külön marketing-hozzájárulás sem oldja fel. A Platformtól független forrásból jogszerűen gyűjtött adatok kezelése külön értékelendő. A Partner köteles bizalmasan kezelni a Platform nem nyilvános üzleti és technikai információit, valamint a felhasználókra és más gyógyszertárakra vonatkozó nem nyilvános adatokat.

A felek adatkezelési szerepeit a tényleges célok és döntések szerint kell meghatározni. Ha egy művelet adatfeldolgozás, a GDPR 28. cikke szerinti szerződés szükséges; közös cél- és eszközmeghatározásnál a 26. cikk szerinti megállapodás. A jelen feltételek önmagukban egyiket sem helyettesítik. Az érintetti kérelmek és incidensek kezelésében a felek indokolatlan késedelem nélkül együttműködnek.

A felhasználó előzménytörlése, hozzájárulás-visszavonása vagy fióktörlése megszüntetheti a keresési részletekhez való hozzáférést és lezárhatja a függő folyamatokat. A Partner a már visszaigazolt félretételt szükség esetén közvetlen egyeztetéssel rendezi. Saját, külön jogalapon kötelezően megőrzött gyógyszertári dokumentációját a Platform törlése nem szünteti meg; e jogalap nélkül azonban a korábban megismert keresési adatot sem tarthatja meg korlátlanul.

11. Pulti eszközök és hozzáférésbiztonság

- A pulti eszköz kizárólag a hozzá rendelt gyógyszertárban és jogosult személyek által használható.
- A Partner köteles megszüntetni az elveszett, lecserélt vagy illetéktelen személyhez került eszköz párosítását.

- A Partner felel a pulti eszközön beállított értesítési és hangbeállításokért, valamint az eszköz fizikai védelméért.
- Biztonsági incidens vagy visszaélés gyanúja esetén a Szolgáltató az érintett eszközt vagy fiókot ideiglenesen letilthatja.

12. A Platform működése és módosítása

A Szolgáltató jogosult a Platform technikai működését, API-jait, felületét, biztonsági követelményeit és kötelező minimum alkalmazásverzióját fejleszteni. Karbantartás, internet-, felhő-, push- vagy más külső szolgáltatói hiba átmeneti kiesést okozhat; a Szolgáltató ésszerűen törekszik a helyreállításra.

13. Díjazás

Jelen partneri feltételek önmagukban nem állapítanak meg a Partner terhére külön díjat. Partneri díj, kedvezmény vagy egyedi kereskedelmi feltétel külön írásos megállapodásban, mellékletben vagy elfogadott ajánlatban rendezhető.

14. Felelősség

A Partner felel különösen a valótlan készletválaszért, jogosulatlan gyógyszertár-hozzárendelésért, illetéktelen fiók- vagy eszközhasználatért, a szükséges franchise/hálózati hozzájárulás hiányáért, valamint a felhasználói adatok jogellenes felhasználásáért. A Szolgáltató nem felel a Partner készletének változásáért vagy a gyógyszer kiadására vonatkozó szakmai döntésért.

A felelősség a szerződésszegés, okozati összefüggés és kimentés jogszabályi feltételei szerint állapítandó meg. A Szolgáltató saját kötelezettségeiért fennálló felelősségét a fenti szerepelhatárolás nem zárja ki. A szándékosan okozott, valamint életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződésszegésért való felelősség nem korlátozható.

15. Felfüggesztés és megszüntetés

Súlyos vagy ismételt szerződésszegés, jogosulatlan rendszerhasználat, valótlan partneri adatok, biztonsági kockázat, szükséges hálózati hozzájárulás hiánya vagy jogszabálysértő használat esetén a Szolgáltató az érintett partneri fiókot, gyógyszertárat vagy pulti eszközt felfüggesztheti. A keretszerződés felmondására és megszűnésére annak rendelkezései az irányadók.

A korlátozásnak a kockázathoz igazodónak kell lennie. A Partner indokolt értesítést és - ha a veszély jellege megengedi - helyesbítési lehetőséget kap; sürgős biztonsági intézkedés utólag is indokolható. A megszűnéskor a hozzáféréseket vissza kell vonni, a szükségtelen adatokat törölni, a még fennálló elszámolási kötelezettségeket rendezni kell.

A felfüggesztés vagy megszűnés idején folyamatban lévő kérelmeket és visszaigazolt félretételeket a Felek egyeztetik. A Partner a felhasználót az átvétel lehetőségéről vagy akadályáról jogszerű kapcsolattartási csatornán késedelem nélkül tájékoztatja; szükség esetén a Szolgáltató közreműködik. A megszűnés a korábbi vállalások és elszámolások rendezését nem szünteti meg.

16. Módosítások és irányadó jog

A Partneri Feltételek technikai és működési részei a jövőre nézve módosíthatók, a lényeges változásokról megfelelő elektronikus tájékoztatás mellett. A Felek által aláírt keretszerződés lényeges szerződéses rendelkezéseit jelen dokumentum egyoldalúan nem írja felül. A jogviszonyra a magyar jog irányadó.

Új feltétel nem alkalmazható visszamenőleg; az elfogadáshoz kötött módosítás nem lép hatályba pusztán a Partner hallgatásával. A módosítás tartalmát és hatálybalépését előzetesen, megőrizhető módon kell közölni.

17. Kapcsolódó dokumentumok

Gyógyszertári Együttműködési Keretszerződés; Patikai Partner Adatkezelési Tájékoztató; franchise/hálózati hozzájáruló nyilatkozat, ha szükséges; gyógyszertár kapcsolási nyilatkozat.