Felhasználói adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2026. szeptember 21.

1. Adatkezelő

- Név: Kis Viktor egyéni vállalkozó
- Székhely és levelezési cím: 3400 Mezőkövesd, Szőlő utca 49.
- Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 23270489
- Adószám: 60820316-2-25
- E-mail: info@gyogyszerkereses.hu
- Telefon: +36 30 350 25 05
- Weboldal: https://gyogyszerkereses.hu

Ez a tájékoztató a lakossági felhasználók személyes adataira vonatkozik. A patikai kapcsolattartók és kezelői fiókok adatairól külön tájékoztató rendelkezik.

2. Alapelvek és jogalapok

Az adatkezelésre a GDPR és az alkalmazandó magyar jog irányadó. Az alábbi pontok célonként jelölik a jogalapot; az ÁSZF elfogadása vagy e tájékoztató megismerése nem általános adatkezelési hozzájárulás.

Szerződés teljesítése: GDPR 6. cikk (1) b); jogi kötelezettség: c); jogos érdek: f); hozzájárulás: a). Egészségi állapotra utaló információra ezen felül a GDPR 9. cikke szerinti feltétel is szükséges. A Platform keresési funkciójánál ez a 9. cikk (2) a) szerinti kifejezett hozzájárulás; a gyógyszertár saját egészségügyi jogalapja nem ruházható át automatikusan a Platformra.

3. Regisztráció, profil és közösségi bejelentkezés

- Kezelt adatok: név, e-mail, telefonszám, születési dátum, jelszó biztonságos kivonata, címadatok, fiókazonosítók és beállítások.
- Cél: fiók létrehozása, azonosítás, kapcsolattartás, szolgáltatás biztosítása és visszaélések megelőzése.
- Google/Apple bejelentkezésnél az adott szolgáltató által átadott azonosító, név és e-mail kezelhető; a Platform a külső fiók jelszavát nem kapja meg.

A fiókszolgáltatáshoz szükséges azonosító- és kapcsolattartási adatok jogalapja a GDPR 6. cikk (1) b). A kötelező és opcionális mezőket a felület külön jelöli. A szükséges adatok nélkül az adott szolgáltatás nem nyújtható; opcionális adat hiánya nem akadályozhatja az attól független funkciókat. A közösségi belépés választható, az adat forrása ilyenkor az igénybe vett Google vagy Apple szolgáltatás.

A korai teljesítésre vonatkozó regisztrációs kérés és a teljes teljesítéshez kapcsolódó jogkövetkezmény tudomásulvétele esetén rögzítjük a fiókazonosítót, a nyilatkozat típusát, szövegét, verzióját és ellenőrző lenyomatát, a nyilatkozattétel időpontját és webes vagy alkalmazásos csatornáját. Cél a nyilatkozat tartalmának és megtételének igazolása, valamint a kapcsolódó fogyasztói kérelmek és jogi igények kezelése. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) f), a szerződéses nyilatkozatok bizonyíthatóságához és a jogi igények rendezéséhez fűződő jogos

érdek. Az érdekmérlegelésről tájékoztatás kérhető, az adatkezelés ellen tiltakozni lehet. A megőrzésre a 13. pont irányadó. E nyilatkozatok nem adatkezelési hozzájárulások, és nem helyettesítik az egészségügyi adatok kezeléséhez adott kifejezett hozzájárulást. Rögzítésük önmagában nem jelenti valamennyi későbbi megrendelésre vonatkozó fogyasztói jog megszűnését.

4. Cím, GPS és útvonal

A kereséshez a Felhasználó profilcímét, megadott címet, hozzávetőleges vagy pontos GPS-helyzetet, illetve útvonaladatot használhat. A helyadat célja a releváns gyógyszertárak földrajzi kiválasztása, távolságszámítás és térképi megjelenítés. GPS-hozzáféréshez az eszköz operációs rendszere külön engedélyt kérhet.

A felhasználó által választott földrajzi kereséshez szükséges helyadat jogalapja a GDPR 6. cikk (1) b). A készülékengedély nem azonos minden adatkezelési célra adott hozzájárulással. A kézzel megadható cím nem igényel GPS-engedélyt. Helyadatból egészségi állapotra utaló keresési összefüggés esetén az 5. pont is irányadó.

5. Gyógyszerkeresés és egészségügyi jellegű adatok

A keresett gyógyszer, variáns, mennyiség, a patikai válasz, magisztrális megjegyzés és receptfotó a felhasználóhoz kapcsolva egészségi állapotra utalhat. Ez nem csak vényköteles vagy magisztrális készítménynél releváns.

Cél: az adott keresés eljuttatása az érintett gyógyszertárakhoz, a válaszok bemutatása, a kért félretétel előkészítése és a fiókban visszakereshető keresési előzmények biztosítása. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b), valamint az egészségügyi adatokra 9. cikk (2) a) szerinti külön, kifejezett hozzájárulás. Ez nem kapcsolható össze kötelező marketing-hozzájárulással. Hozzájárulás nélkül az egészségügyi adatot igénylő keresés nem teljesíthető, de a többi, ilyen adatot nem igénylő funkció elérhetősége ettől nem korlátozható.

A kifejezett hozzájárulást az első keresés indítása előtt, külön checkboxban kérjük. Az elfogadás a jelenlegi és későbbi, azonos célú keresésekre vonatkozik, ezért nem kell minden keresésnél megismételni. A hozzájárulás pontos szövegét, verzióját, lenyomatát, az elfogadás és a visszavonás időpontját, valamint a webes vagy alkalmazásos csatornát igazolási célból naplózzuk. Érdemi cél- vagy tartalomváltozáskor új elfogadást kérünk.

Az előzmények jelenlegi célja, hogy a felhasználó a saját korábbi kereséseit és patikai válaszait a fiókjában visszanézhesse. Ez nem általános felhatalmazás a személyhez köthető egészségügyi adatok későbbi fejlesztési, kutatási, reklám- vagy profilalkotási célú felhasználására. Új funkciónál annak bevezetése előtt külön meg kell határozni az adatkezelési célt, a szükséges adatokat és jogalapot; ha a funkció a korábbi hozzájárulás körén kívül esik, előzetes tájékoztatás és új, megfelelően elkülönített kifejezett hozzájárulás szükséges. A törlés lehetősége nem helyettesíti a megfelelő jogalapot és a célhoz kötöttséget.

A személyhez kötött keresési előzmények legfeljebb a fiók törléséig maradnak meg. A felhasználó a profiljában vagy az info@gyogyszerkereses.hu címen korábban is kérheti valamennyi előzmény törlését, illetve visszavonhatja a hozzájárulását. A visszavonás törli vagy visszafordíthatatlanul anonimizálja a személyhez kötött gyógyszer-, hely- és patikai válaszadatokat, és új keresés csak ismételt kifejezett elfogadás után indítható. A hozzájárulás bizonyításához szükséges, gyógyszeradatot nem tartalmazó eseménynapló a jogi igények érvényesíthetőségéig korlátozott hozzáféréssel megőrizhető.

Csak szükséges adat tölthető fel. Receptfotón a kereséshez nem szükséges azonosítókat, például TAJ-számot, ki kell takarni. Más személy egészségügyi adata csak megfelelő képviseleti jogosultsággal és érvényes jogalappal adható meg. A Platform ezeket az adatokat nem használja reklámcélú profilalkotásra.

Az előzménytörlés és a hozzájárulás visszavonása a profilban külön művelet, e-mail-cím beírásával történő megerősítéssel. Az előzménytörlés a hozzájárulást nem vonja vissza. Mindkét művelet végleges, a fiókban az érintett keresések nem állíthatók vissza; a folyamatban lévő keresések és függő félretételi kérelmek is érintettek. Visszaigazolt félretételnél a gyógyszertárral közvetlenül kell egyeztetni. A fiók maga az előzménytörléstől vagy a hozzájárulás visszavonásától nem szűnik meg. E-mailben továbbra is gyakorolhatók az érintetti jogok.

Az anonimizálás időpontját és okát a rendszer a végrehajtás ellenőrzésére rögzítheti. Az anonim statisztikai adat csak akkor őrizhető meg személyes adatként való kezelés nélkül, ha fizetési kapcsolatból, keresési kódból, naplóból, mentésből vagy más ésszerűen felhasználható információból sem kapcsolható vissza személyhez. A keresés más rendszerfiókhoz rendelése önmagában nem elegendő. A függő pénzügyi ügy nem ad általános jogalapot a kapcsolható egészségügyi tartalom megtartására.

6. Patikai válaszok, részleges elérhetőség és félretétel

A Platform tárolhatja, hogy mely gyógyszertár milyen státusszal és mennyiséggel válaszolt. Félretétel esetén a kiválasztott gyógyszertárhoz a teljesítéshez szükséges felhasználói és keresési adatok továbbíthatók. A gyógyszertár a saját gyógyszerészi szakmai tevékenysége és az ahhoz kapcsolódó jogszabályi kötelezettségei körében önálló adatkezelő. Ez nem minősíti automatikusan a Platformon végzett összes műveletet; az egyéb műveleteknél a tényleges célok és döntési jogosultságok irányadók.

A keresésben részt vevő gyógyszertár címzett; saját gyógyszerészi tevékenységénél saját céljaiért és jogalapjaiért felel, és saját tájékoztatást biztosít. A Platform adatkezelése a jelen tájékoztató szerint, a gyógyszertáré a saját szabályai szerint ítélendő meg.

7. Pénztárca, fizetés és számlázás

- Pénztárca: egyenleg, jóváírások, levonások, tranzakcióazonosítók és kapcsolódó keresések.
- Bankkártyás fizetés: a fizetési szolgáltatóhoz szükséges tranzakciós adatok; a Platform teljes bankkártyaszámot nem tárol.
- Számlázás: név, cím, adószám ahol releváns, számlatétel, fizetési és számlázási azonosítók.

A fizetési művelet és egyenlegkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) b); a kötelező adóügyi bizonylaté a c). A számlán a Platform szolgáltatása szerepelhet, az egészségügyi keresés részletei nem szükségesek hozzá. A megőrzés szabályait a 13. pont tartalmazza.

Fióktörléskor fennmaradó befizetett egyenleg esetén külön visszatérítési ügyben kezeljük a kapcsolattartási e-mail-címet, a visszajáró és megszűnő bónuszösszeget, az eredeti befizetések és visszatérítések azonosítóit, az ügy állapotát és időpontjait, valamint a szükséges bizonylatkorrekció adatait. Kézi átutalásnál a teljesítéshez szükséges kedvezményezetti és bankszámlaadatot külön egyeztetjük. Cél: a megszűnő szerződés pénzügyi lezárása; jogalap: GDPR 6. cikk (1) b), a kötelező bizonylatoknál c), szükséges jogi igény bizonyításánál f). A hozzáférést a rendezést végző személyekre korlátozzuk. Az operatív kapcsolattartási e-mail-címet az ügy lezárásakor töröljük; a szükséges pénzügyi bizonylatokra és konkrét jogvitákra a 13. pont

vonatkozik. A teljes keresési előzmény és a gyógyszeradat nem része a visszatérítési ügy szükséges adatkörének.

8. Értesítések és kommunikáció

Szolgáltatási e-mailt SendGrid útján küldünk. A keresési, fizetési, fiók- és foglalási üzenetek jogalapja a GDPR 6. cikk (1) b); az egészségi adatokra az 5. pont is irányadó. Push üzenethez eszközazonosító és push-token szükséges, az értesítés az eszközbeállításokban kikapcsolható. SMS-azonosításnál telefonszám és ellenőrző üzenet továbbítható. Marketingcélú elektronikus megkeresés csak külön előzetes hozzájárulással küldhető, díjmentes visszavonási lehetőséggel; a szolgáltatás nem tehető marketing elfogadásától függővé.

A pozitív patikai válaszról küldött egyes e-mailek hivatkozásai egyedi követési azonosítót tartalmaznak. A rendszer az e-mail címzettjét, a küldés időpontját, a kapcsolódó felhasználó-, keresés- és válaszazonosítót, keresési kódot, továbbá az első és utolsó linkmegnyitás időpontját és a megnyitások számát rögzíti. A linkmegnyitás nem bizonyítja, hogy a címzett az üzenetet elolvasta: automatizált levelezési biztonsági ellenőrzés is megnyithatja a hivatkozást. A kereséshez kapcsolható követési adat az 5. pont szerinti különlegesadat-védelmet is igényelheti. Az e-mail elküldésének jogalapja önmagában nem terjed ki a címzett viselkedésének elemzésére; az ilyen célú kezeléshez és megőrzéshez külön meghatározott cél, megfelelő jogalap és előzetes tájékoztatás szükséges. A technikai működés követése nem használható reklámcélú egészségügyi profilalkotásra.

Az online elállási/felmondási nyilatkozatból önálló ügy keletkezik: név, e-mail, szerződés- vagy tranzakcióhivatkozás, nyilatkozatszöveg, beérkezési idő és ügyazonosító. Rögzítjük a visszaigazoló és üzemeltetői levél küldési állapotát, az ügyintézési megjegyzést és az esetleges visszatérítés szükséges adatait. A cél a kérelem bizonyítható fogadása, a visszaigazolási jogi kötelezettség teljesítése és az ügy rendezése [GDPR 6. cikk (1) c), illetve a szükséges szerződéses elszámolásnál b)]. A levélküldés hibája nem törli a beérkezett nyilatkozatot és nem változtatja meg eredeti időpontját. Gyógyszerlistát vagy receptfotót e kérelemhez nem szükséges megadni. A lezárt ügyből csak a 13. pont szerinti szükséges bizonylat vagy konkrét igényhez szükséges irat tartható meg; az ügy lezárása után az adatkört és megőrzési szükségletet felül kell vizsgálni.

9. Biztonsági és technikai naplózás

A rendszer IP-címet, eszköz- és böngészőadatokat, belépési eseményeket, hibakódokat, API-naplókat és biztonsági eseményeket kezelhet a szolgáltatás védelme, hibakeresés, csalás- és visszaélés-megelőzés céljából. A naplóadatokhoz csak a szükséges jogosultságokkal rendelkező személyek férhetnek hozzá.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) f), a rendszer és felhasználók védelméhez, hibafeltáráshoz fűződő jogos érdek. Az érdekmérlegelésről tájékoztatás kérhető, a kezelés ellen tiltakozni lehet. Általános technikai naplóba egészségügyi tartalom, receptfotó, jelszó vagy teljes fizetési adat nem való. A megőrzés felső határa a keletkezéstől 90 nap; ez nem általános felhatalmazás minden adat 90 napos tárolására.

10. Sütik és helyi tárolók

A weboldal a működéshez szükséges sütiket, valamint a Felhasználó választása alapján opcionális analitikai vagy egyéb sütiket használhat. A részletes szabályokat a külön sütikezelési tájékoztató és a sütibeállítási felület tartalmazza.

Az opcionális analitika és marketing jogalapja a GDPR 6. cikk (1) a), előzetes választással és visszavonhatósággal. A hozzájárulás a sütibeállításokban változtatható; a szükséges munkamenet- és biztonsági tárolók ettől külön kezelendők. Egészségügyi keresési tartalom nem továbbítható általános analitikába pusztán a sütik elfogadása alapján.

11. Adatfeldolgozók és címzettek

- DigitalOcean: tárhely és infrastruktúra; elsődleges szerverrégió FRA1, Frankfurt, Németország.
- Twilio SendGrid: szolgáltatási e-mailek kézbesítése, az e-mail-cím és az üzenethez szükséges adatok.
- A funkció igénybevételekor SimplePay: fizetés; Számlázz.hu: számlázás; Firebase Cloud Messaging: push-kézbesítés; Seeme: SMS-kézbesítés.
- Google vagy Apple: választott közösségi bejelentkezés; Google térképi szolgáltatás: a térképi vagy útvonal-funkcióhoz szükséges adat.
- Hálózatvédelmi szolgáltató, például Cloudflare, amennyiben az adott forgalom ezen keresztül halad.
- A kereséshez kiválasztott gyógyszertárak, a válaszhoz és félretételhez szükséges körben.
- Titoktartásra köteles könyvelő vagy jogi közreműködő, illetve jogszabály szerint eljáró hatóság és bíróság, szükséges mértékben.

A technikai szolgáltatók adatfeldolgozói feladatát szerződésben kell rögzíteni. A fizetési és azonosítási szolgáltatók saját célú adatkezelésük tekintetében külön adatkezelők is lehetnek; a szerepet a tényleges szolgáltatás határozza meg. A kiválasztott külső szolgáltatás saját tájékoztatója is irányadó a saját adatkezelésére.

12. Harmadik országba történő adattovábbítás

A DigitalOcean elsődleges szerverrégiója FRA1, Frankfurt, Németország. Ez önmagában nem zárja ki a globális szolgáltatók EGT-n kívüli, például egyesült államokbeli adatkezelését vagy támogatási hozzáférését; a SendGrid e-mail-kézbesítés és más nemzetközi szolgáltatások külön vizsgálandók.

Harmadik országbeli adattovábbítás kizárólag a GDPR V. fejezete szerinti jogszerű feltételekkel végezhető: az adott címzettre ténylegesen kiterjedő megfelelőségi határozattal vagy megfelelő garanciával, például uniós általános szerződési feltételekkel és szükség szerint kiegészítő intézkedésekkel. A konkrét címzettről, garanciáról és annak másolatáról az info@gyogyszerkereses.hu címen kérhető tájékoztatás. A szolgáltatás puszta használata nem tekinthető harmadik országba továbbításhoz adott kifejezett hozzájárulásnak.

13. Megőrzési idők

- Fiók és profil: a fiók fennállásáig; törléskor a szükségtelen személyes adatok törlendők. A jogszabályi kötelezettség miatt megőrzött bizonylat ettől külön kezelendő.
- Személyhez kötött keresési előzmény és patikai válasz: érvényes egészségügyi adatkezelési hozzájárulással legfeljebb a fiók törléséig; korábbi törlés, visszavonás vagy a cél megszűnése esetén korábban törlendő. A számla megőrzése nem indokolja a gyógyszerlista megőrzését.
- Egészségügyi adatkezelési hozzájárulás bizonyítéka: a szövegváltozat, lenyomat, elfogadás és visszavonás az azon alapuló adatkezelés fennállásáig szükséges az elszámoltathatóság igazolásához [GDPR 6. cikk (1) c), 5. cikk (2) és 7. cikk (1)]. A visszavonás vagy az adatkezelés megszűnése után csak konkrétan indokolható jogi igényhez szükséges bizonyíték őrizhető meg

jogos érdek alapján [6. cikk (1) f)], az adott igényre irányadó elévülési határidőig. A határidő kezdőpontját az igény esedékessége, illetve az alkalmazandó eljárási szabály határozza meg; az adatkezelő dokumentálja az igényt, a határidőt és az esetleges törvényi hosszabbodást. Általános, azonosítatlan jövőbeli jogvita nem alapoz meg korlátlan megőrzést. Gyógyszer-, hely- és keresési tartalom nem része e bizonyítéknak, a hozzáférés korlátozott.

- Regisztrációs korai teljesítési kérés és tudomásulvétel: amíg az adott nyilatkozatra támaszkodó szerződéses teljesítés igazolásához szükséges; ezt követően kizárólag a kapcsolódó konkrét igény elévüléséig, a fenti dokumentált határidő-meghatározás szerint. A fiók megszűnése nem teszi szükségessé a teljes profil vagy az egészségügyi előzmények bizonyítási célú megőrzését.
- Receptfotó: csak a kereséshez és esetleges félretételhez szükséges ideig; a lezárás/lejárat után a takarítás a 24 órás küszöböt követő ütemezett futásban végzi a törlést. A folyamatban lévő félretételt külön le kell zárni; elakadt ügy nem alapoz meg korlátlan tárolást. Korábbi törlési kérelem és fióktörlés külön kezelendő.
- Technikai és biztonsági napló: legfeljebb 90 nap a keletkezéstől, szükség hiányában korábban törlendő. Ez a szolgáltatói naplókra és másolatokra is teljesítendő követelmény.
- Fióktörlési visszatérítés kapcsolattartási e-mail-címe: a visszatérítési és kapcsolódó bizonylatkorrekciós ügy rendezéséig; utána törlendő. A fennmaradó szükséges pénzügyi bizonylat és jogvita irata az alábbi külön szabályok szerint kezelendő.
- Push-token: az eszközkapcsolat fennállásáig, érvénytelenítésig, lecserélésig vagy törlésig.
- Adóügyi bizonylat és az alátámasztásához szükséges pénzügyi adat: az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény szerinti megőrzés, az adómegállapításhoz való jog elévüléséig. Ez főszabály szerint a releváns bevallás/megfizetés esedékességének évét követő ötödik év vége; a törvényi hosszabbodás, nyugvás és megszakadás figyelembe veendő. Az egyéni vállalkozóra nem alkalmazható automatikusan általános, nyolcéves számviteli határidő.
- Fogyasztói panasz és válasz: 3 év, jogi kötelezettség alapján [1997. évi CLV. törvény 17/A. §].
- Konkrét jogvitához szükséges irat: csak a szükséges adatkörben, az igény érvényesíthetőségéig, rendszeres felülvizsgálattal. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) f); különleges adatnál kizárólag szükséges jogi igény esetén 9. cikk (2) f). Ez nem hosszabbítja meg általánosan a technikai naplók megőrzését.

Törlés helyett csak ténylegesen visszafordíthatatlan anonimizálás alkalmazható. Az álnevesített, visszakapcsolható adat továbbra is személyes adat. A biztonsági másolat nem használható a törlési kérelem megkerülésére; visszaállításkor a korábbi törléseket ismét érvényesíteni kell.

14. Automatizált döntések

A Platform algoritmusokkal rangsorolhatja vagy választhatja ki a keresési paraméterek alapján értesítendő gyógyszertárakat. Ez nem olyan, kizárólag automatizált döntés, amely a Felhasználóra nézve joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járna a GDPR 22. cikke szerinti értelemben. A Platform nem végez reklámcélú egészségügyi profilalkotást a keresési adatokból.

15. Érintetti jogok

Hozzáférés és másolat, helyesbítés, törlés, korlátozás, valamint a törvényi feltételek mellett adathordozhatóság kérhető. Jogos érdeken alapuló kezelés ellen az érintett saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat; közvetlen üzletszerzés ellen bármikor. A hozzájárulás visszavonható, a korábbi jogszerű kezelést ez nem érinti. A kötelezően megőrzött adatok törlésének korlátját és megőrzési idejét a válaszban indokolni kell.

Kérelem: info@gyogyszerkereses.hu vagy az adatkezelő postacíme. Az ügyintézés főszabály szerint díjmentes. A válasz határideje egy hónap; indokolt összetett vagy nagyszámú kérelem esetén további két hónappal hosszabbítható, amiről az első hónapon belül indokolt értesítés jár. Szükség esetén arányos személyazonosítás kérhető.

Panasz: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH), 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; ugyfelszolgalat@naih.hu; https://naih.hu. Bírósági jogorvoslat is igénybe vehető; az érintettnek nem kötelező előbb az adatkezelőhöz fordulnia.

16. Adatvédelmi incidens és a tájékoztató módosítása

Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő a GDPR szerinti kockázatértékelés, dokumentálás, hatósági bejelentés és érintetti tájékoztatás szabályai szerint jár el. A tájékoztató a szolgáltatás vagy jogszabályi környezet változásával frissíthető; a lényeges változásokról előzetes, közérthető elektronikus tájékoztatást adunk.

Új célhoz vagy érdemben változó hozzájárulásos kezeléshez a tájékoztató puszta frissítése nem elegendő.

17. Kapcsolódó dokumentumok

- Felhasználói ÁSZF
- Sütikezelési tájékoztató
- Elállási/felmondási tájékoztató