Felhasználói általános szerződési feltételek

Hatályos: 2026. szeptember 21.

1. A Szolgáltató és az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF a gyógyszert kereső, természetes személy lakossági felhasználók és a Szolgáltató közötti jogviszonyra vonatkozik. A patikai partnerekre külön partneri feltételek és együttműködési keretszerződés vonatkozik.

- Név: Kis Viktor egyéni vállalkozó
- Székhely és levelezési cím: 3400 Mezőkövesd, Szőlő utca 49.
- Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 23270489
- Adószám: 60820316-2-25
- E-mail: info@gyogyszerkereses.hu
- Telefon: +36 30 350 25 05
- Weboldal: https://gyogyszerkereses.hu

2. Fogalmak

- Felhasználó: a weboldalon vagy mobilalkalmazásban gyógyszerkeresést indító, 18. életévét betöltött természetes személy.
- Platform: a gyogyszerkereses.hu weboldal, a kapcsolódó mobilalkalmazás és azok szerveroldali szolgáltatásai.
- Keresés: a Felhasználó által gyógyszerre, gyógyszervariánsra vagy magisztrális készítményre indított elektronikus megkeresés.
- Teljes találat: a gyógyszertár a keresett tétel teljes kért mennyiségét elérhetőként jelzi.
- Részleges találat: a gyógyszertár a keresett mennyiségnél kisebb, de nullánál nagyobb mennyiséget jelez elérhetőként.
- Feloldás: a patikai válaszok részletes adatainak hozzáférhetővé tétele a vonatkozó díj megfizetése vagy promóció után.
- Pénztárca: a Platform szolgáltatásain belül felhasználható, előre feltölthető belső egyenleg.
- Foglalási/félretételi időablak: az az időtartam, amelyen belül a Felhasználó a feloldott találatból félretételt kezdeményezhet.

3. A szolgáltatás jellege és korlátai

A Platform digitális közvetítő és kereséstámogató szolgáltatás. Nem gyógyszertár, nem értékesít gyógyszert, nem állít fel diagnózist, nem ír fel gyógyszert és nem helyettesít orvosi vagy gyógyszerészi tanácsadást. A gyógyszer tényleges kiadása és értékesítése a választott gyógyszertárban, a mindenkor hatályos gyógyszerészeti és egészségügyi szabályok szerint történik.

A patikai válasz a válaszadás időpontjában ismert készlet- vagy rendelhetőségi információt tükrözi. A készlet változhat, ezért a Szolgáltató a gyógyszer tényleges rendelkezésre állását vagy kiadását nem garantálja. A sürgősségi keresés gyorsított platformfunkció, nem sürgősségi egészségügyi ellátás.

4. Regisztráció és fiók

- A szolgáltatás regisztrált használatához a Felhasználónak 18. életévét be kell töltenie.
- A Felhasználó köteles valós, naprakész adatokat megadni, és a fiókja hozzáférési adatait bizalmasan kezelni.
- A regisztráció e-mail/jelszóval, illetve a Platformon engedélyezett Google vagy Apple azonosítással történhet.
- Jogosulatlan hozzáférés vagy visszaélés gyanúja esetén a Szolgáltató biztonsági okból ideiglenesen korlátozhatja a hozzáférést.

A szerződés nyelve magyar. A regisztráció és az ÁSZF elfogadása határozatlan idejű fiók- és szolgáltatási keretszerződést hoz létre. Az egyes keresések és feloldások e keretszerződés alapján adott egyedi szolgáltatási utasítások; az adott művelet mindenkori díja csak külön, a fizetési kötelezettséget egyértelműen jelző megrendelési művelettel válik esedékessé. Az adatok a véglegesítés előtt ellenőrizhetők és javíthatók; utólagos hiba az ügyfélszolgálatnak jelezhető. A Szolgáltató a keretszerződés visszaigazolását és az alkalmazandó feltételeket tartós adathordozón biztosítja. Az elektronikus nyilvántartás önmagában nem jelenti, hogy a szerződés írásba foglaltnak minősül.

A lakossági regisztráció véglegesítése előtt a Felhasználó az ÁSZF elfogadásától elkülönített, alapértelmezetten üres checkboxokkal kifejezetten kérheti, hogy a Platform szolgáltatásainak teljesítése a 14 napos elállási/felmondási határidő lejárta előtt megkezdődjön, továbbá tudomásul veszi, hogy az adott szolgáltatás teljes teljesítésével az arra vonatkozó elállási/felmondási jogát elveszíti. A Platform a két nyilatkozat szövegét, verzióját, időpontját és csatornáját a fiókhoz kapcsoltan rögzíti. Ezek a nyilatkozatok nem jelentenek előzetes fizetési kötelezettséget, és nem helyettesítik az egyes díjköteles műveletek előtti árközlést és kifejezett megrendelést.

A keretszerződés elnevezése és a regisztrációs nyilatkozatok rögzítése önmagában nem zárja ki az egyes díjköteles megrendelésekhez kapcsolódó fogyasztói jogokat. A Szolgáltató az adott megrendelésre vonatkozó elállási/felmondási jog megszűnésére csak akkor hivatkozhat, ha az arra alkalmazandó törvényi feltételek teljesülése, az előzetes tájékoztatás, valamint a megfelelő tartalmú kifejezett kérés és tudomásulvétel igazolható. A regisztráció időpontjából önmagában nem következik valamennyi későbbi megrendelés elállási határidejének lejárta. A fizetés és a számla kiállítása önmagában nem bizonyítja a szolgáltatás maradéktalan teljesítését.

5. A gyógyszerkeresés folyamata

1. A Felhasználó megadja a keresett gyógyszert vagy magisztrális keresést, a variánsokat és mennyiségeket, a keresési bázispontot, területet és az esetleges sürgősségi módot.

2. A Platform a fizetési döntés előtt megjeleníti az aktuális díjakat, ideértve az esetleges kiterjesztett keresési díjat és sürgősségi felárat.

3. A rendszer a keresés paraméterei alapján, szükség esetén egymást követő hullámokban értesíti a jogosult, aktív és a nyilvántartott nyitvatartás alapján értesíthető gyógyszertárakat. A „várhatóan értesített gyógyszertárak” száma előzetes becslés: nem válaszadási vagy

készletgarancia, és a keresés leállása, a nyitvatartás vagy a jogosultság változása miatt eltérhet a ténylegesen értesített patikák számától.

4. A gyógyszertár teljes, részleges vagy nem elérhető választ adhat; a Platform a ténylegesen jelzett mennyiséget is megjelenítheti.

5. Pozitív találat esetén a Felhasználó a részletes patikai adatokat a feloldás feltételei szerint hozzáférhetővé teheti, és a foglalási időablakon belül félretételt kezdeményezhet.

Az indítási díjjal járó keresés a szükséges fizetés sikeres, szerveroldali megerősítése után indul. A fizetési oldalról való visszatérés önmagában nem igazolja a fizetés sikerét. Függő fizetésnél a Felhasználó ellenőrizze a keresés állapotát, és bizonytalan eredmény esetén jelezze azt az ügyfélszolgálatnak.

Sürgősségi keresésnél a beállított teljes pozitív válaszlimit elérése leállítja a további értesítést és válaszgyűjtést; a maximális keresési idő szintén korlátozza a folyamatot. A limit gyógyszertári válaszokat számol: egy patika akkor is beleszámíthat, ha legalább egy keresett variáns teljes mennyiségére ad megfelelő pozitív választ. Ez nem jelenti minden kiválasztott variáns rendelkezésre állását ugyanott. A részleges válasz önmagában nem számít bele a limitbe, de a korábban beérkezett részleges találat megmaradhat. Kikapcsolt találati limitnél az időbeli és egyéb keresési korlátok továbbra is érvényesek.

6. Részleges elérhetőség

Ha a Felhasználó például 5 dobozt keres, a gyógyszertár 1-4 doboz elérhetőségét részleges találatként jelezheti. A teljes keresett mennyiség elérhetősége teljes találat. A részleges találat valós pozitív elérhetőségi információnak minősül, de az automatikus sürgősségi találati limitnél a Platform csak a teljes találatokat számíthatja be. Több gyógyszertár részleges készlete a rendszerben nem minősül automatikusan egyetlen teljes találatnak. A Felhasználó külön dönthet az egyes gyógyszertárakról.

7. Díjak, Pénztárca és fizetés

Az aktuális díjakat a Platform a fizetés vagy költséggel járó művelet előtt egyértelműen megjeleníti. A díjak a jövőre nézve módosíthatók, de a már létrejött tranzakció ellenértéke utólag nem változik egyoldalúan.

- Bizonyos nagy keresési sugaraknál, országos/országrész jellegű vagy konfigurált útvonal-kategóriáknál kiterjesztett keresési díj számítható fel. Ez szolgáltatási díj, nem kaució vagy letét.
- A sürgősségi mód külön felárral járhat.
- A találatok részletes feloldása külön díjköteles lehet. Részleges pozitív elérhetőség is találatnak minősülhet.
- A Pénztárca egyenleg bankkártyás feltöltéssel növelhető, és a Platform meghatározott szolgáltatásaira használható fel. A tranzakciók naplózott egyenlegmozgások alapján kerülnek nyilvántartásra.
- Hibrid fizetésnél a Pénztárca-egyenleg és a bankkártyás fizetés kombinálható.
- Bankkártyás tranzakciót külső fizetési szolgáltató, jelenleg SimplePay dolgozhat fel; a Platform teljes bankkártyaadatot nem tárol.

A megjelenített ár a fogyasztó által fizetendő, adókat is tartalmazó teljes összeg. Az előzetesen nem közölt többletdíj nem terheli a Felhasználót. A keresési díj a keresési szolgáltatás, nem pedig

gyógyszervásárlás ellenértéke; a találat és a gyógyszer kiadása eltérő esemény. A szabályszerűen megrendelt és teljesített keresés indítási díja és sürgősségi felára pozitív válasz hiányában is a keresési szolgáltatás ellenértéke; ezt a megrendelés előtt közölni kell. Ez nem zárja ki az elállási, felmondási vagy hibás teljesítéshez kapcsolódó visszatérítési jogokat.

A már megfizetett kiterjesztett keresési díj a feloldási alapdíjba beszámít; a feloldáskor fizetendő fennmaradó összeg nem lehet negatív. A sürgősségi felárat a rendszer nem terheli meg újra a feloldáskor. A választott fizetési módhoz tartozó pontos összeget a felület előre jelzi. A feloldás szolgáltatási díja nem a gyógyszer ára, és nem függ a későbbi vásárlástól. A „rendelhető” pozitív válasz beszerzési lehetőséget jelez, nem azonnali készletet vagy garantált beszerzési határidőt.

A promóció feltételeit, időbeli és felhasználási korlátait az ajánlat tartalmazza. Az ingyenes feloldásra vonatkozó promóció önmagában nem téríti vissza a korábban fizetett keresésindítási díjat vagy sürgősségi felárat. Ha a promóció a véglegesítésig lejár vagy elfogy, díjköteles feloldás csak új felhasználói döntéssel történhet.

A fiók megszüntetésekor a fel nem használt, ténylegesen befizetett Pénztárca-egyenleg visszajár. A díjmentesen kapott bónusz nem váltható pénzre. Az elszámolást a tranzakciók alapján kell elkészíteni; már visszatérített összeg ismét nem jár vissza. Az ügyintézés az info@gyogyszerkereses.hu címen kérhető. A visszafizetés indokolatlan késedelem nélkül, lehetőség szerint az eredeti fizetési módon, egyébként egyeztetett módon történik. A törlés nem eredményezheti a visszajáró összeg elvesztését. Ez nem korlátozza a 14. pont szerinti fogyasztói jogokat.

A fióktörléskor fennmaradó visszatérítendő egyenlegről elszámolási ügy keletkezik; az igény rögzítéséhez nem szükséges újabb e-mailes kérelem. A Szolgáltató elvégzi a visszatérítést, szükség esetén az egyeztetést és a kapcsolódó bizonylatkorrekciót. A fiókhoz való hozzáférés megszűnése és a pénzügyi ügy rendezése külön folyamat. A bónusz a fiók megszűnésével elvész, a befizetett és visszajáró összegre vonatkozó követelés fennmarad.

8. Számlázás

A Szolgáltató a fizetéshez kapcsolódó bizonylatot a vonatkozó adójogszabályok szerint állítja ki. A számlázáshoz szükséges adatokat a Felhasználó pontosan adja meg; hibajavítás az ügyfélszolgálatnál kérhető. A Pénztárca-feltöltés és annak felhasználása elszámolásakor ugyanaz az ellenérték nem számolható el kétszer. A bónusz önmagában nem ellenértékes feltöltés.

A bizonylaton a nyújtott online szolgáltatás szerepel, a keresésindítási díj, az eredmények feloldása és a sürgősségi felár az adott fizetésnek megfelelően elkülönítve. A gyógyszer neve, a recept tartalma és a keresési kód nem számlázási tétel. A számlázási adatok megőrzése nem indokolja a hozzájuk kapcsolható egészségügyi keresési tartalom megőrzését.

9. Találatok feloldása és foglalás/félretétel

Feloldás után a Platform a patikai választ a válasz alapján teljes, részleges vagy nem elérhető jelöléssel mutathatja. Foglalás/félretétel csak az adott kereséshez tartozó, még érvényes időablakon belül kezdeményezhető. A lejárt időablak után a foglalás funkció nem használható. A félretétel nem jelent gyógyszerkiadási garanciát. A kiadás feltételeit a gyógyszertár, a vény, a jogszabályi korlátozások és a gyógyszerész szakmai döntése határozza meg.

A félretétel kezdeményezése kérelem. A „Félretettem” patikai visszaigazolás ettől külön esemény; a kérelem elküldése vagy a találatok feloldása önmagában nem jelenti, hogy a patika már félretette a készítményt. Több pozitív variáns esetén a Felhasználó választja ki a kért tételeket, legalább egyet. A nem kiválasztott variánsokra a kérelem nem terjed ki. A még vissza nem igazolt

kérelem a felületen engedett lemondási időn belül visszavonható; később a gyógyszertárral szükséges egyeztetni. A kérelem elküldési határideje és a patika által vállalt félretétel időtartama eltérhet.

A patikák megjelenítési sorrendjében elsőbbséget kapnak a folyamatban lévő vagy visszaigazolt foglalások, majd a pozitív választ adók, a még nem válaszolók és a negatív választ adók. Ez a sorrend a keresés és a válaszok állapotát tükrözi, nem gyógyszerszakmai ajánlás. A találatok között a konkrét válasz, mennyiség, rendelhetőség és határidő alapján kell választani.

10. Magisztrális keresés és feltöltött dokumentumok

Magisztrális keresésnél a Felhasználó a szükséges szöveges adatokat és - ahol a Platform ezt támogatja - receptfotót tölthet fel. A Felhasználó kizárólag olyan dokumentumot tölthet fel, amelynek kezelésére jogosult. A Platform az ilyen adatokat fokozott adatvédelmi és hozzáférési korlátozások mellett kezeli az adatkezelési tájékoztató szerint.

11. Értesítések, technikai működés és appfrissítés

A Platform e-mailt, alkalmazáson belüli értesítést és - engedély esetén - push üzenetet küldhet a keresés, fizetés, Pénztárca, patikai válasz vagy foglalás eseményeiről. Internet-, készülék-, operációs rendszer-, push-, fizetési vagy más külső szolgáltatói hiba átmeneti késést vagy kiesést okozhat. Biztonsági vagy kompatibilitási okból a Szolgáltató előírhat minimális alkalmazásverziót vagy kötelező frissítést.

12. Tiltott használat

- más személy fiókjának jogosulatlan használata;
- hamis, megtévesztő vagy visszaélésszerű keresések indítása;
- a Platform automatizált, engedély nélküli lekérdezése, feltörése, terhelése vagy biztonsági megkerülése;
- a patikai vagy más felhasználói adatok jogosulatlan gyűjtése vagy marketingcélú felhasználása.

13. Felelősség

A Szolgáltató a saját szolgáltatásának szerződésszerű teljesítéséért felel. A gyógyszertári készletváltozás és a szakmai kiadási döntés nem azonos a Platform teljesítésével. Külső szolgáltató hibája önmagában nem mentesíti automatikusan a Szolgáltatót a jogszabályi felelősség alól. Nem zárható ki vagy korlátozható a szándékosan okozott, illetve az emberi életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződésszegésért fennálló felelősség.

Hibás digitális szolgáltatás esetén a fogyasztó a Ptk. és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet feltételei szerint kérheti a szolgáltatás szerződésszerűvé tételét, illetve arányos díjcsökkentést vagy a szerződés megszüntetését. A szükséges, így biztonsági frissítések biztosítására vonatkozó kötelezettség fennáll. E jogokat az elállási határidő letelte nem szünteti meg; a hiba az 1. pont elérhetőségein jelenthető be.

14. Fogyasztói elállás, felmondás és digitális szolgáltatás

A fogyasztó a szolgáltatási szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat; megkezdett teljesítésnél felmondhat. A nyilatkozat határidőn belüli elküldése elegendő. Címzett: az 1. pont szerinti Szolgáltató, e-mailben vagy postán; online: https://gyogyszerkereses.hu/elallas-a-szerzodestol. Az online nyilatkozat beérkezéséről tartós visszaigazolás jár. Nem kötelező a minta vagy egy meghatározott csatorna használata.

A visszajáró összeget a Szolgáltató az értesüléstől számított legfeljebb 14 napon belül, az eredeti fizetési módon téríti vissza; más módhoz kifejezett beleegyezés szükséges, többletdíj nélkül.

Korai teljesítéshez külön kifejezett kérés szükséges. A lakossági regisztrációs felület ezt az ÁSZF elfogadásától elkülönített két nyilatkozattal kéri: az egyik a 14 napos határidőn belüli teljesítés megkezdésére vonatkozó kifejezett kérés, a másik annak tudomásulvétele, hogy az adott szolgáltatás teljes teljesítésével az arra vonatkozó elállási/felmondási jog megszűnik. Az ÁSZF puszta elfogadása önmagában nem helyettesíti ezeket. A nyilatkozat nem azonnali jogvesztés: részbeni teljesítés után csak a jogszabályi feltételekkel számítható fel arányos díj, a jogvesztés pedig csak az adott szolgáltatás teljes teljesítésével következhet be. Az előírt tájékoztatás vagy kérés hiánya esetén a fogyasztót nem terhelheti a megkezdett szolgáltatás díja. Az elállási tájékoztatás elmaradásakor a határidő törvény szerint meghosszabbodik.

Az online „Elállás a szerződéstől” felületen a név, a szerződést azonosító adat és a visszaigazolási e-mail-cím megadása után az „Elállás megerősítése” művelet küldi el a nyilatkozatot. A beérkezést, annak tartalmát, napját és időpontját e-mailben igazoljuk vissza. Az online lehetőség az elállási időszak alatt folyamatosan rendelkezésre áll; az ügyintézéshez nem kell a fiókot törölni. A fióktörlés vagy az előzménytörlés önmagában nem helyettesíti az adott fizetős megrendelésre vonatkozó elállási/felmondási nyilatkozatot, és nem szünteti meg annak jogát.

Jogforrás: 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, különösen 19-29. §, az elektronikus elállási funkciónál 22. § (1a)-(1c).

Használható nyilatkozatminta:

Címzett: Kis Viktor egyéni vállalkozó, 3400 Mezőkövesd, Szőlő utca 49.; info@gyogyszerkereses.hu.

Alulírott kijelentem, hogy elállok az alábbi szolgáltatásra kötött szerződésemtől, illetve felmondom azt.

Szolgáltatás és szerződés azonosítása: .....
Szerződéskötés időpontja: .....
Fogyasztó neve és címe: .....
Visszaigazolási e-mail-cím: .....
Keltezés: .....
Aláírás: ..... (csak papíron)

15. Panaszkezelés és jogorvoslat

Panasz az 1. pont szerinti e-mail-, postai címen vagy telefonszámon tehető. A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja; ha ez nem lehetséges vagy a fogyasztó nem ért egyet, jegyzőkönyvet készít és annak másolatát a törvényi szabályok szerint átadja vagy megküldi. Az írásbeli panaszra 30 napon belül érdemi, igazolható írásbeli válasz jár. Az elutasítást indokolni kell, megjelölve az igénybe vehető hatóságot és békéltető testületet. A panasz és válasz megőrzése 3 év.

A fogyasztó a közvetlen rendezés megkísérlése után ingyenes békéltető eljárást kezdeményezhet. Főszabály szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti testület illetékes; kérhet másik testületet is. A Szolgáltatót együttműködési kötelezettség terheli.

A Szolgáltató székhelye szerinti Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.; levelezés: 3501 Miskolc, Pf. 376.; telefon: +36 46 501-090; e-mail: bekeltetes@bokik.hu; honlap: https://www.bekeltetes.borsodmegye.hu. Az országos elérhetőségek: https://nkfh.gov.hu/bekelteto-testuletek.

A fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulás és a bírósági igényérvényesítés joga fennmarad. Hatósági tájékoztatás: https://nkfh.gov.hu. A békéltető eljárás nem zárja el a bírósági utat.

16. Adatkezelés

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a külön Felhasználói Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza. Az ÁSZF elfogadása és az adatkezelési tájékoztató megismerése nem helyettesíti az egészségügyi adatok kezeléséhez szükséges kifejezett hozzájárulást.

A Felhasználó az első keresés indítása előtt külön checkboxban járulhat hozzá a jelenlegi és későbbi, azonos célú keresések egészségügyi jellegű adatainak kezeléséhez és a fiókban elérhető keresési előzmények biztosításához. Az elfogadás a fiókban érvényes marad, amíg a Felhasználó vissza nem vonja, illetve amíg érdemi változás miatt új elfogadás nem szükséges. A profilban a keresési előzmények külön törölhetők. A hozzájárulás visszavonása a személyhez kötött keresési előzmények törlésével vagy visszafordíthatatlan anonimizálásával jár; ezt követően új keresés újabb elfogadás után indítható.

Az előzmények törlését és a hozzájárulás visszavonását a felületen az e-mail-cím beírásával kell megerősíteni. A törlés végleges: az érintett keresések a fiókban nem állíthatók vissza. A művelet a folyamatban lévő kereséseket is érinti, a még aktív keresési és függő félretételi folyamat lezárulhat. Már visszaigazolt patikai félretétel ügyében közvetlenül a gyógyszertárral szükséges egyeztetni; a Platform adatainak törlése nem törli automatikusan a gyógyszertár saját, jogszerűen kezelt nyilvántartását. Az előzménytörlés önmagában nem vonja vissza a hozzájárulást, így új keresés indítható. A visszavonás után ehhez új hozzájárulás szükséges. Egyik művelet sem zárja ki a pénzügyi elszámolást vagy a fogyasztói igényérvényesítést.

17. Fióktörlés és a szerződés megszűnése

A fiók megszüntetése a Platform erre szolgáló felületén vagy az info@gyogyszerkereses.hu címen kérhető. A Szolgáltató azonosítja a kérelmezőt, lezárja a szükséges folyamatokat és elszámol a 7. pont szerint. A folyamatban lévő pénzügyi elszámolás nem ad jogot az egész keresési előzmény korlátlan megőrzésére. A személyes adatok törlésére és a jogszabály alapján elkülönítetten megőrzött adatokra a tájékoztató vonatkozik.

18. Az ÁSZF módosítása és irányadó jog

Új megrendelésre az előzetesen megismerhető és elfogadott feltételek alkalmazandók. Már létrejött szerződés díja vagy egyéb lényeges feltétele pusztán új ÁSZF közzétételével nem módosítható. A fennálló jogviszonyt érintő változást a Szolgáltató előzetesen, tartós adathordozón közli; a módosítás jogszerű alapját, hatályát és az esetleges megszüntetési jogot is ismertetni kell. A hallgatás önmagában nem korlátlan módosítási felhatalmazás.

A magyar jog irányadó, de ez nem vonja el az egyébként alkalmazandó, eltérést nem engedő fogyasztóvédelmet. A tájékoztató új változata nem pótolja az adatkezeléshez szükséges új hozzájárulást.

19. Kapcsolódó dokumentumok

- Felhasználói Adatkezelési Tájékoztató
- Sütikezelési tájékoztató és sütibeállítások
- Elállási/felmondási nyilatkozat